



Algemene voorwaarden A.Decompress

Versie 2.4 - definitief - 8 oktober 2026

Artikel 1. Ondernemer en definities

1.1 A.Decompress is de onderneming van A. Nagtegaal, gevestigd aan Rotterdamseweg 81, 3332 AD Zwijndrecht, ingeschreven bij KVK onder nummer 23090315, btw-identificatienummer NL002029907B84. Contact: info@decompress.nl, telefoon 078 617 92 22. Bezoek vindt plaats op afspraak. DEC ICT is een handelsnaam van A.Decompress. DEC ICT stuurt ook e-mails onder de naam A.Decompress, waaronder vanaf info@decict.nl.

1.2 Opdrachtgever: degene die een overeenkomst met A.Decompress sluit. Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consument: een natuurlijke persoon die daarbuiten handelt.

1.3 Schriftelijk omvat e-mail en andere elektronische communicatie die kan worden opgeslagen. Overeenkomst omvat de geaccepteerde offerte, opdrachtbevestiging en schriftelijk overeengekomen aanvullingen. SLA betekent een afzonderlijke overeenkomst over het serviceniveau.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, leveringen en diensten van A.Decompress. Zij worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan bewaren.

2.2 Algemene voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Schriftelijk overeengekomen specifieke afspraken gaan voor op deze voorwaarden. Een verwerkersovereenkomst gaat voor voor zover het de daarin geregelde verwerking van persoonsgegevens betreft. Een SLA gaat voor voor zover het de daarin geregelde dienstverlening en serviceniveaus betreft.

2.4 Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven gelden. Bepalingen die uitdrukkelijk voor zakelijke opdrachtgevers zijn geschreven, gelden niet voor consumenten.

2.5 Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat juridisch mogelijk is. Partijen zoeken zo nodig een rechtsgeldige vervangende afspraak. Het niet direct verlangen van naleving betekent geen afstand van recht.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 De offerte vermeldt werkzaamheden, producten, prijzen, geldigheidsduur en relevante contractvoorwaarden. Een vrijblijvende aanbieding kan slechts worden herroepen voor zover de wet dat toestaat.

3.2 Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een aanbod volgens de daarin beschreven procedure. A.Decompress bevestigt de opdracht schriftelijk. Het ontbreken van een bevestiging maakt een reeds rechtsgeldig gesloten overeenkomst niet vanzelf ongeldig.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd. Meerwerk en de bijbehorende kosten worden vooraf besproken en overeengekomen. Bij direct noodzakelijke schadebeperking probeert A.Decompress eerst

contact op te nemen en documenteert zij de genomen maatregelen.

3.4 A.Decompress kan geschikte derden inschakelen. Eventuele extra kosten worden vooraf overeengekomen. Dit laat haar verantwoordelijkheid voor haar eigen verplichtingen en de afspraken over subverwerkers onverlet.

Artikel 4. Diensten en uitvoering

4.1 De dienstverlening kan bestaan uit systeem- en netwerkbeheer, hardwarelevering, softwareontwikkeling, Microsoft 365, cloudwerkplekken, hosting, telefonie, onderhoud, reparaties, securityadvies en projectmanagement. De opdracht bepaalt welke onderdelen daadwerkelijk worden geleverd.

4.2 A.Decompress voert werkzaamheden zorgvuldig en met passende vakkennis uit. Advies, onderzoek, beheer en support zijn inspanningsverplichtingen, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk is overeengekomen of de wet anders bepaalt. Geleverde producten en digitale diensten moeten voldoen aan de daarvoor geldende overeenkomst en wettelijke eisen.

4.3 De opdrachtgever verstrekt tijdig de noodzakelijke informatie, toegang en medewerking. A.Decompress meldt voorzienbare gevolgen van ontbrekende medewerking en bespreekt eventuele aangepaste planning of kosten.

4.4 Reactie- en oplostijden, beschikbaarheid buiten reguliere tijden en vervangende apparatuur gelden alleen indien overeengekomen. Een reactietijd is niet automatisch een gegarandeerde oplostijd. Vertraging wordt zo spoedig mogelijk gemeld.

Artikel 5. Prijzen en wijzigingen

5.1 Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Consumentenprijzen zijn inclusief btw en overige onvermijdbare kosten. Aanvullende kosten, waaronder vervoer, voorrijkosten, onderzoek en installatie, worden vooraf vermeld.

5.2 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de overeengekomen vaste prijs of op basis van het overeengekomen tarief en werkelijk bestede tijd. Minimumtijd, voorrijkosten en eventuele toeslagen gelden uitsluitend als vooraf overeengekomen.

5.3 Een afgesproken vaste prijs wordt niet eenzijdig gewijzigd, tenzij een concrete wijzigingsregeling vooraf rechtsgeldig is overeengekomen of de wet dit toestaat. Voor nieuwe opdrachten kan A.Decompress nieuwe prijzen hanteren.

5.4 Bij doorlopende overeenkomsten geldt een prijswijziging alleen volgens een vooraf overeengekomen duidelijke regeling over aanleiding, berekening, kennisgeving en eventuele opzeggingsrechten. Wettelijke rechten van consumenten blijven gelden. Leveranciersverhogingen worden niet zonder een toepasselijke afspraak automatisch doorberekend.

Artikel 6. Levering van hardware

6.1 Plaats, wijze, kosten en planning van levering worden overeengekomen. Een fatale leverdatum geldt alleen als deze uitdrukkelijk is overeengekomen of uit de wet volgt.

6.2 Bij zakelijke levering gaat het risico over op het overeengekomen levermoment. Bij ontbreken van een afwijkende afspraak is dat de feitelijke aflevering aan de opdrachtgever. Bij consumentenkoop gaat het risico over overeenkomstig de wettelijke regels, in beginsel bij ontvangst door de consument of diens aangewezen derde.

6.3 De opdrachtgever controleert de levering op zichtbare afwijkingen en meldt deze spoedig. Voor consumenten geldt geen verval van wettelijke rechten door het ontbreken van controle bij aflevering.

6.4 Retourzendingen voor onderzoek of herstel worden afgestemd met A.Decompress. Dit overleg beperkt geen recht op herroeping of andere wettelijke remedie.

Artikel 7. Software, licenties en development

7.1 Softwarelevering geeft de overeengekomen gebruiksrechten en draagt niet vanzelf intellectuele eigendomsrechten over. Voor derdenproducten worden toepasselijke leveranciers- en licentievoorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld, met behoud van dwingend recht.

7.2 De opdracht beschrijft licentietype, gebruikers of apparaten, looptijd en kosten. Licenties zijn niet automatisch onbeperkt geldig. De opdrachtgever gebruikt software binnen de toepasselijke licentie en beschikt over benodigde rechten op door hem aangeleverd materiaal.

7.3 Bij maatwerk leggen partijen specificaties, mijlpalen, test- en acceptatieprocedure, gebruiksrechten en eventueel broncodelevering schriftelijk vast. Zonder nadere afspraak blijven rechten op door A.Decompress ontwikkelde software bij A.Decompress; na voldoening van de overeengekomen vergoeding krijgt de opdrachtgever de voor het overeengekomen doel benodigde gebruiksrechten. Rechten op vooraf bestaande hulpmiddelen en derdenmateriaal blijven bij de rechthebbenden.

7.4 Wettelijk toegestane handelingen worden niet door een algemeen kopieerverbod beperkt. Een vaste boete voor iedere kopie of overdracht is niet in deze voorwaarden opgenomen.

Artikel 8. Installatie, onderhoud en reparaties

8.1 De opdracht beschrijft installatie, configuratie, onderhoud en instructie. Voor ingrijpende wijzigingen bespreken partijen impact, onderhoudsvensters, benodigde toestemming en waar passend een terugvalplan.

8.2 Voor onderzoek of reparatie worden onderzoekskosten en een eventuele prijsraming vooraf afgesproken. Werkzaamheden buiten de afgesproken omvang worden eerst afgestemd. Wettelijke regels over richtprijzen en meerwerk blijven gelden.

8.3 De opdrachtgever maakt vóór overdracht van apparatuur of werkzaamheden een geschikte back-up, tenzij A.Decompress het maken daarvan uitdrukkelijk op zich heeft genomen. A.Decompress wijst op voorzienbare gegevensrisico's. Deze afspraak sluit verantwoordelijkheid voor eigen onzorgvuldig handelen niet uit.

8.4 Een installatie wordt gecontroleerd aan de hand van de overeengekomen functies. Demonstratie of ingebruikname neemt wettelijke rechten bij gebreken niet weg.

8.5 Een retentierecht op afgegeven apparatuur wordt uitsluitend uitgeoefend voor zover wettelijk toegestaan. Bij voldoende passende vervangende zekerheid wordt beoordeeld of voortzetting daarvan nog gerechtvaardigd is.

Artikel 9. Hulp op afstand en security

9.1 Toegang via TeamViewer of vergelijkbare software vindt plaats na toestemming van een bevoegd contactpersoon. Doorlopende beheertoegang wordt afzonderlijk afgesproken en passend beveiligd.

9.2 Partijen leggen waar nodig afspraken vast over toegangsrechten, MFA, updates, monitoring, logging en incidentafhandeling. Securityadvies en maatregelen bieden geen garantie dat ieder incident wordt voorkomen.

9.3 De opdrachtgever beschermt zijn accounts, meldt vermoedelijke incidenten spoedig en bespreekt afwijkingen van beveiligingsadviezen. A.Decompress documenteert relevante geweigerde maatregelen en de besproken gevolgen. Niet ieder genegeerd advies heft automatisch haar aansprakelijkheid op.

Artikel 10. Zorgpraktijken en praktijksoftware

10.1 A.Decompress kan ICT-onderhoud en softwareconfiguratie verzorgen voor tandarts-, mondhygiëne- en paramedische praktijken, waaronder omgevingen met Exquise van Vertimart, Intramed en software voor röntgenapparatuur. De concrete opdracht bepaalt de omvang.

10.2 Partijen spreken noodzakelijke leverancierstoegang en controle na wijzigingen af. Patiëntgegevens worden alleen ingezien of verwerkt voor zover nodig en toegestaan binnen de overeengekomen werkzaamheden.

10.3 ICT-onderhoud omvat geen medische beoordeling, klinische besluitvorming, stralingsdeskundigheid of wettelijk vereiste apparatuurkeuring, tenzij een dergelijke afzonderlijke dienst rechtsgeldig en uitdrukkelijk is overeengekomen. A.Decompress meldt wanneer een vraag buiten haar deskundigheid valt.

Artikel 11. Cloud, hosting en back-ups

11.1 De opdracht beschrijft de cloud-, hosting- en telefoniediensten, leveranciers, looptijd en eventuele serviceniveaus. Beschikbaarheid van derden wordt niet als onvoorwaardelijke eigen garantie toegezegd. A.Decompress blijft verantwoordelijk voor haar eigen overeengekomen werkzaamheden.

11.2 De opdrachtgever verzorgt geschikte back-ups tenzij A.Decompress dat schriftelijk op zich heeft genomen. Synchronisatie, versiegeschiedenis en standaardretentie zijn niet hetzelfde als een afzonderlijk overeengekomen back-updienst.

11.3 Bij back-upbeheer worden gegevens, frequentie, bewaartermijnen, controles, hersteltesten en herstelwerkzaamheden afgesproken. Concrete hersteltijden en maximaal gegevensverlies gelden alleen als uitdrukkelijk overeengekomen. Wettelijke verplichtingen blijven gelden.

11.4 De opdrachtgever gebruikt hosting en verbindingen rechtmatig. Bij een concreet beveiligingsrisico of onrechtmatig gebruik kan A.Decompress noodzakelijke en evenredige maatregelen nemen, met voorafgaande waarschuwing waar mogelijk en informatie achteraf bij spoed.

Artikel 12. Looptijd, verlenging en opzegging

12.1 De offerte vermeldt de vaste of onbepaalde looptijd en of en hoe de overeenkomst wordt verlengd. Maandelijks betaling maakt een jaarlicentie niet maandelijks opzegbaar.

12.2 Maandelijks opzegbare abonnementen en abonnementen voor onbepaalde tijd eindigen één maand na ontvangst van de opzegging, tenzij een kortere termijn is overeengekomen of wettelijk geldt.

12.3 Bij een uitdrukkelijk overeengekomen vaste looptijd vindt beëindiging plaats aan het einde daarvan. De opzegging moet uiterlijk één maand vóór de einddatum ontvangen zijn. Deze termijn geldt voor consumenten alleen voor zover wettelijk toegestaan. Een tijdige opzegging voorkomt verlenging. Bij een overeenkomst van opdracht behoudt een consument het wettelijke recht om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen.

12.4 Jaarlicenties blijven bij opzegging gedurende de vaste looptijd in beginsel doorlopen en betaalbaar tot de overeengekomen einddatum. Wettelijke rechten op eerdere beëindiging, ontbinding of herroeping blijven gelden.

12.5 Voor consumenten geldt na stilzwijgende verlenging de toepasselijke wettelijke opzeggingsregeling; zij worden niet enkel wegens leveranciersvoorwaarden opnieuw aan een vaste jaartermijn gebonden. Voor zakelijke verlenging geldt uitsluitend de vooraf overeengekomen regeling.

12.6 Opzegging kan per brief of e-mail aan info@decompress.nl. Consumenten kunnen daarnaast opzeggen op dezelfde wijze als waarop zij de overeenkomst sloten. A.Decompress bevestigt ontvangst en einddatum; een geldige opzegging hangt niet af van het afgeven van die bevestiging.

12.7 Bij beëindiging maken partijen afspraken over export van gegevens, overdracht van domeinen, telefoonnummers en beheerrechten, ondersteuning, vooraf meegedeelde kosten en veilige verwijdering. De opdrachtgever ontvangt tijdig informatie over gegevens die door beëindiging ontoegankelijk kunnen worden. Wettelijke rechten worden niet beperkt.

Artikel 13. AI-beleid

13.1 De volgende bepalingen vormen het in deze voorwaarden opgenomen AI-beleid. A.Decompress kan AI-tools, waaronder ChatGPT, inzetten voor analyse, onderzoek en ondersteuning bij uitvoering.

13.2 AI-uitkomsten kunnen onjuist of onvolledig zijn. A.Decompress beoordeelt uitkomsten met eigen vakkennis voordat zij deze binnen haar dienstverlening toepast. Het gebruik van AI vermindert haar verantwoordelijkheid voor haar eigen werkzaamheden niet.

13.3 Vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en patiëntgegevens worden niet aan externe AI-diensten verstrekt zonder vooraf vastgelegde afspraken en naleving van toepasselijke privacyverplichtingen. Die afspraken betreffen onder meer doel, noodzakelijkheid, gekozen dienst en beveiliging.

13.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zelfstandig gebruik van resultaten buiten de overeengekomen dienstverlening. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 17; er is geen afzonderlijke volledige uitsluiting voor AI.

Artikel 14. Privacy en geheimhouding

14.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor het overeengekomen doel, tenzij verstrekking wettelijk verplicht is. Zij binden betrokken medewerkers en derden aan passende geheimhouding.

14.2 Als A.Decompress persoonsgegevens namens de opdrachtgever als verwerker verwerkt, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. Die regelt instructies, beveiliging, subverwerkers, incidentondersteuning, bewaartermijnen en teruggave of verwijdering.

14.3 Ontbrekende noodzakelijke privacyafspraken worden tijdig gemeld. Partijen zoeken een passende oplossing; eventuele beperking van werkzaamheden wordt afgestemd en beperkt tot wat noodzakelijk en juridisch toegestaan is.

14.4 De privacyverklaring beschrijft verwerking waarvoor A.Decompress zelf verantwoordelijk is en de rechten van betrokkenen. Verwijderingsverzoeken worden beoordeeld met inachtneming van wettelijke bewaarplichten en overige verplichtingen. Contact voor privacyvragen: gdpr@decompress.nl.

Artikel 15. Garantie en klachten

15.1 Voor zelf ontwikkelde software biedt A.Decompress één maand aanvullende garantie vanaf levering of de overeengekomen voltooiing van implementatie. Deze betreft functioneren volgens de schriftelijk overeengekomen specificaties. Tijdig gemelde gebreken onder die garantie worden onderzocht en binnen een redelijke termijn kosteloos hersteld; waar nodig wordt een passende andere oplossing geboden.

15.2 Voor derdenproducten kan daarnaast een leveranciers- of fabrieksgarantie gelden. De garantie van één maand beperkt geen wettelijke consumentenrechten, wettelijke conformiteit, rechten bij ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden of verplichtingen rond digitale inhoud, diensten en updates.

15.3 Klachten worden zo spoedig mogelijk gemeld met een beschrijving van het probleem. Bij consumentenkoop is melding binnen twee maanden na ontdekking tijdig. Een algemene retour- of vervaltermijn van 48 uur geldt niet.

15.4 Uitsluitingen van aanvullende garantie wegens onjuist gebruik of wijzigingen door derden gelden alleen voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt. Kosten voor onderzoek buiten de garantie worden vooraf meegedeeld en overeengekomen.

15.5 De opdrachtgever geeft A.Decompress gelegenheid tot onderzoek en herstel. A.Decompress reageert op klachten binnen veertien dagen. Als een inhoudelijke reactie langer duurt, meldt zij binnen die termijn wanneer deze wordt verwacht. Klachten beperken wettelijke rechten op opschorting, ontbinding of schadevergoeding niet.

Artikel 16. Betaling en eigendomsvoorbehoud

16.1 Zakelijke hardware- en softwareleveringen worden vóór of bij levering betaald, tenzij anders overeengekomen. Voor bijzonderlijk gefactureerde werkzaamheden geldt een termijn van acht dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.

16.2 Voor consumenten staat de betalingstermijn in het aanbod. Bij consumentenkoop wordt via deze voorwaarden niet meer dan de wettelijk toegestane vooruitbetaling verlangd. Een afzonderlijke rechtsgeldige afspraak blijft mogelijk.

16.3 Bij betalingsverzuim is een zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd; voor consumenten geldt de wettelijke rente. Verzuim treedt in overeenkomstig de wettelijke regels.

16.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Bij consumenten worden deze pas berekend na een correcte kosteloze aanmaning met veertien dagen betalingstijd, ingaand op de dag na ontvangst, en vermelding van de gevolgen. Btw wordt alleen toegevoegd wanneer en voor zover wettelijk toegestaan; er worden geen dubbele herinnerings- of administratiekosten gerekend.

16.5 Opschorting of ontbinding wegens tekortkomingen vindt plaats volgens de wet, na een passende waarschuwing of hersteltermijn waar vereist. Maatregelen zijn evenredig en houden rekening met toegang tot gegevens en continuïteit. Verrekening en wettelijke consumentenrechten worden niet algemeen uitgesloten.

16.6 Geleverde roerende zaken blijven eigendom van A.Decompress totdat de vorderingen waarvoor rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud geldt zijn voldaan. De opdrachtgever vervreemdt of bezwaart die zaken niet zonder toestemming. Terugname vindt uitsluitend op rechtmatige wijze plaats.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 A.Decompress is aansprakelijk volgens de wet en de overeenkomst. Waar een tekortkoming nog herstelbaar is, krijgt zij een redelijke gelegenheid tot herstel, tenzij een ingebrekestelling wettelijk niet nodig is.

17.2 Uitsluitend tegenover zakelijke opdrachtgevers is vergoeding beperkt tot directe schade: redelijke herstel- of vervangingskosten, redelijke kosten om de oorzaak en omvang vast te stellen en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade. Zakelijke indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten, behoudens lid 17.6.

17.3 Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot de verzekeringsuitkering voor de betreffende schade, vermeerderd met het voor die schade toepasselijke eigen risico. Er wordt geen verzekerd bedrag of algemene dekking toegezegd. Schadevergoedingen en verzekerde kosten moeten daarbij worden onderscheiden; afwikkeling geschiedt binnen de toepasselijke wettelijke en polisregels.

17.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van A.Decompress tegenover een zakelijke opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft aan A.Decompress heeft betaald. Bij een doorlopende overeenkomst is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die de opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende overeenkomst aan A.Decompress heeft betaald.

17.5 Samenhangende gebeurtenissen en aanspraken die uit dezelfde oorzaak voortvloeien worden voor de zakelijke beperking als één gebeurtenis behandeld. Eventuele verdeling bij meerdere benadeelden moet aansluiten bij toepasselijk recht; er wordt niet per klant een afzonderlijke verzekeringslimiet beloofd.

17.6 De zakelijke beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of voor zover dwingend recht zich ertegen verzet. Voor consumenten gelden de beperkingen van 17.2 tot en met 17.5 niet; hun aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrechten worden door het toepasselijke recht bepaald.

17.7 Schade door AI, dataverlies of derdenproducten valt niet vanzelf volledig buiten aansprakelijkheid. Bepalend zijn de gemaakte afspraken, het handelen van partijen en toepasselijk recht. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te beperken en melden incidenten spoedig.

Artikel 18. Overmacht

18.1 Overmacht betreft een tekortkoming die volgens de wet niet aan een partij kan worden toegerekend. Een leveranciersstoring, cyberincident of personeelstekort is niet automatisch overmacht; de omstandigheden en overeengekomen verplichtingen zijn bepalend.

18.2 De getroffen partij meldt de oorzaak en verwachte gevolgen spoedig en beperkt die waar redelijk mogelijk. Partijen bespreken tijdelijke maatregelen. Bij blijvende onmogelijkheid of een vertraging die beëindiging rechtvaardigt, kan de overeenkomst volgens de wet geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Reeds verrichte prestaties en vooruitbetalingen worden overeenkomstig de wet afgewikkeld.

Artikel 19. Consumenten: herroeping op afstand

19.1 Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte heeft de consument, behoudens wettelijke uitzonderingen, veertien dagen bedenktijd. Voor producten begint deze in beginsel op de dag na ontvangst; voor diensten en digitale inhoud zonder materiële drager op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Ontbrekende verplichte informatie kan de wettelijke termijn verlengen.

19.2 Herroeping kan met het modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring aan A.Decompress. Het formulier is niet verplicht. Producten worden binnen veertien dagen na herroeping teruggezonden. Rechtstreekse retourkosten komen alleen voor rekening van de consument als dat vóór aankoop is meegedeeld. Waardevermindering wordt alleen volgens de wettelijke regels gerekend.

19.3 A.Decompress betaalt bij herroeping binnen de wettelijke termijn terug, inclusief de verschuldigde standaardleveringskosten. Bij producten mag terugbetaling worden uitgesteld tot ontvangst van de producten of bewijs van terugzending, voor zover wettelijk toegestaan.

19.4 Uitvoering van diensten tijdens de bedenktijd begint op een uitdrukkelijk verzoek van de consument en na de vereiste informatie. Bij herroeping wordt alleen een wettelijk toegestane evenredige vergoeding gerekend. Verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering geldt uitsluitend als aan de wettelijke voorwaarden, waaronder voorafgaande toestemming en erkenning, is voldaan.

19.5 Bij digitale inhoud zonder materiële drager vervalt de bedenktijd alleen als aan alle wettelijke voorwaarden voor directe levering is voldaan, waaronder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, erkenning van het verlies van bedenktijd en de vereiste bevestiging. Een algemene aanvaarding van deze voorwaarden volstaat niet.

19.6 Wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld voor daadwerkelijk volgens consumentenspecificaties vervaardigde producten, worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld. Het installeren of configureren van een standaardproduct maakt het niet automatisch maatwerk zonder bedenktijd.

Artikel 20. Recht, geschillen en wijzigingen

20.1 Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke bescherming waarop een consument aanspraak heeft.

20.2 Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Zakelijke geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

20.3 Een nieuwe versie geldt niet automatisch voor bestaande overeenkomsten. Wijzigingen worden rechtsgeldig overeengekomen of doorgevoerd volgens een toepasselijke, vooraf overeengekomen wijzigingsregeling, met inachtneming van informatie- en opzeggingsrechten.

20.4 Deze voorwaarden vormen samen met de overeenkomst, eventuele SLA en verwerkersovereenkomst de gemaakte afspraken, volgens de rangorde in artikel 2. Een nieuwe versie wordt pas als gedeponeerd aangeduid nadat deponering daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: A.Decompress, Rotterdamseweg 81, 3332 AD Zwijndrecht, info@decompress.nl.

Hierbij deel ik / delen wij mee dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst herroep / herroepen:

.....

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

Datum:

Doorhalen wat niet van toepassing is.