

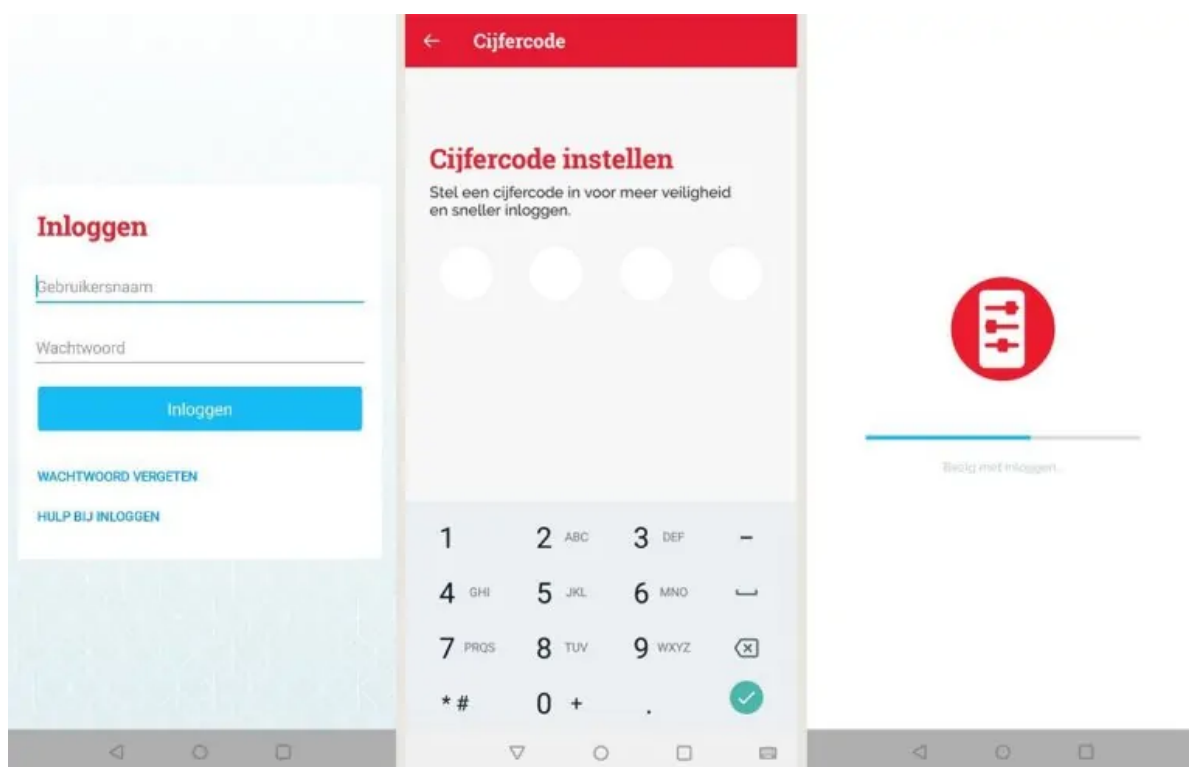
Aan de slag met Hipper+

Beheer uw zakelijke bereikbaarheid vanaf uw mobiele telefoon.

Hipper+ helpt u doorschakelingen, voicemail en uw uitgaande nummer te beheren. U kunt, afhankelijk van uw telefonieabonnement, bellen namens uw organisatie. Heeft u geen geschikte smartphone? Vraag A.Decompress naar de mogelijkheden via uw computer.

1. Download en meld u aan

Download Hipper+ via de App Store voor iPhone of Google Play voor Android. Open de app en meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u hebt ontvangen. Kies vervolgens een cijfercode en eventueel Touch ID of Face ID als uw toestel dat ondersteunt.



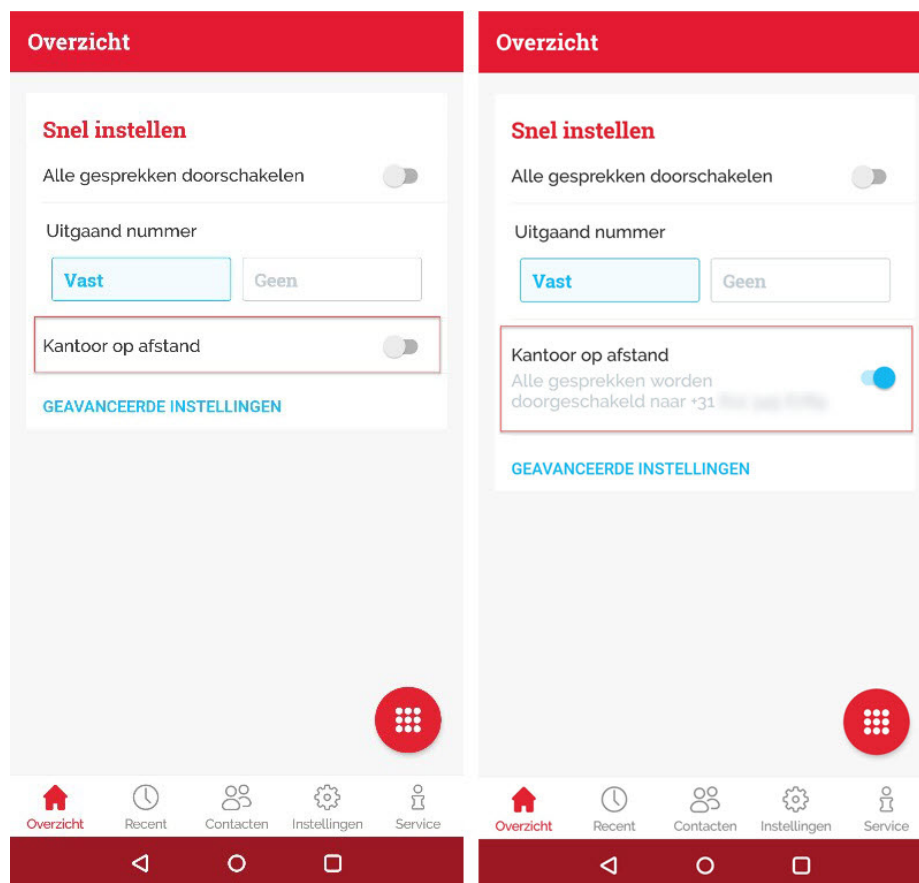
Afbeelding 1. Aanmelden en de app beveiligen.

De app hoeft niet voortdurend geopend te blijven. Gebruik de app om instellingen te wijzigen of een gesprek namens uw organisatie te starten.

De voorbeelden tonen een eerdere appversie. Namen en de plaats van knoppen kunnen op uw toestel iets afwijken. Welke functies u kunt gebruiken, hangt af van uw telefonieomgeving.

Het overzichtsscherm

De belangrijkste instellingen voor uw dagelijkse bereikbaarheid.



Afbeelding 2. Het overzicht en de belangrijkste opties.

Alle gesprekken doorschakelen

Stel doorschakeling van uw directe vaste nummer en interne gesprekken in. Oproepen op een groepsnummer kunnen anders worden afgehandeld; controleer dit met uw beheerder.

Uitgaand nummer

Kies uw vaste zakelijke nummer als herkenbaar afzendnummer, of anoniem wanneer uw omgeving dat toestaat.

Kantoor op afstand

Geef aan of u zakelijke oproepen op uw mobiele telefoon wilt ontvangen.

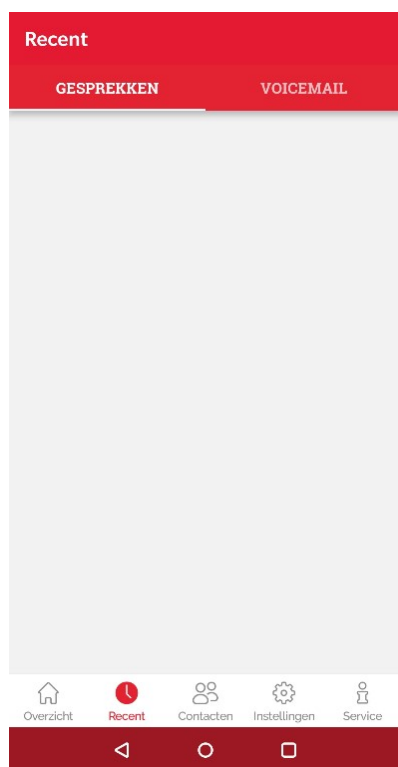
Geavanceerd

Open de uitgebreidere instellingen voor inkomende en uitgaande gesprekken.

Uw gesprekken en instellingen

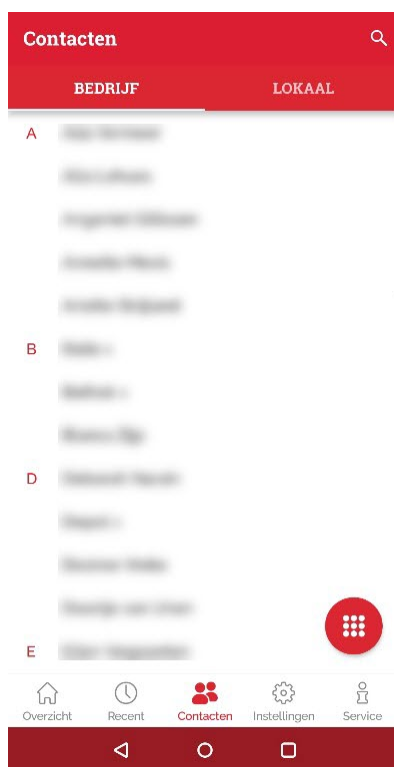
Een overzicht van Recent, Contacten en Instellingen.

Recent



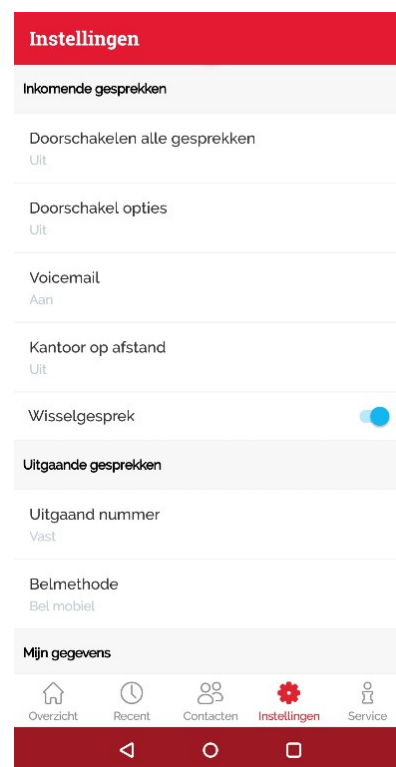
Bekijk uw recente gesprekken en voicemailberichten.

Contacten



Onder Bedrijf staat het interne telefoonboek. Onder Lokaal vindt u de contacten op uw eigen telefoon.

Instellingen



Beheer inkomende en uitgaande gesprekken. Onder Mijn gegevens vindt u uw vaste nummer, verkorte kiesnummer en gekoppelde e-mailadres. Hier kunt u ook uw cijfercode aanpassen.

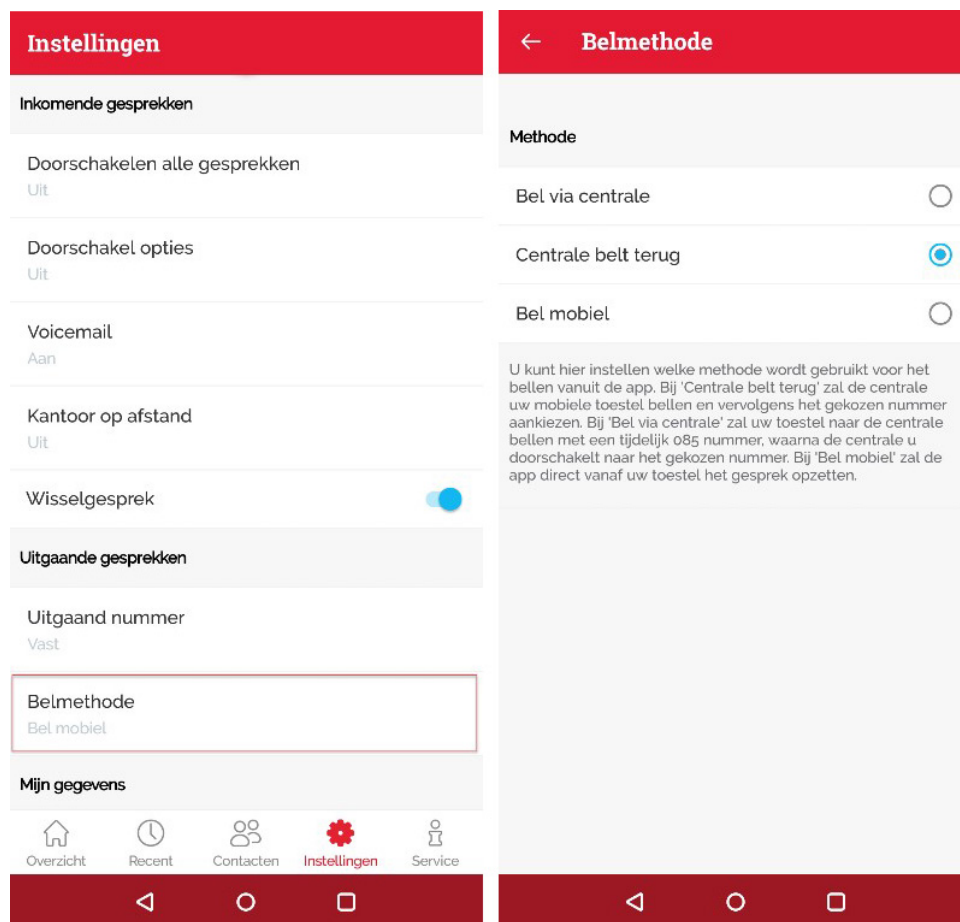
Instellingen voor gesprekken

Bij inkomende gesprekken vindt u onder meer doorschakelen, voicemail, kantoor op afstand en wisselgesprek. Bij uitgaande gesprekken staan uw uitgaande nummer en belmethode.

Centrale belt terug

Controleer de belmethode voordat u namens uw organisatie belt.

Open **Instellingen**, ga naar **Belmethode** en kies **Centrale belt terug** wanneer deze methode voor uw organisatie is ingericht.



Afbeelding 6. Kies de belmethode Centrale belt terug.

Zo werkt terugbellen

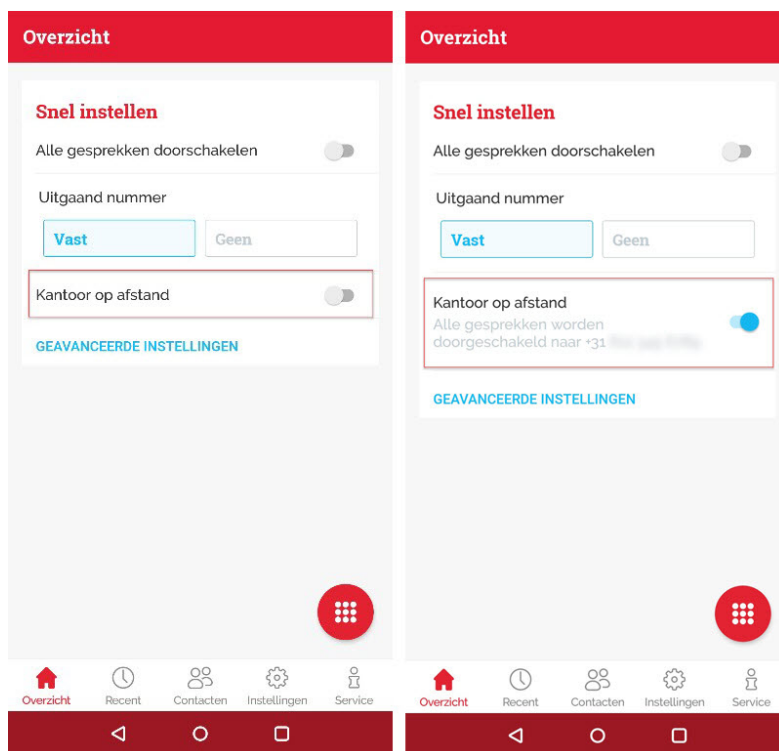
De telefooncentrale belt eerst naar uw mobiele telefoon. Na het opnemen wordt het gekozen nummer gebeld. Het zakelijke gesprek loopt via de telefooncentrale van uw organisatie.

De kosten en het gebruik van functies hangen af van uw abonnement en de instellingen van uw organisatie. Laat bij twijfel uw telefoniebeheerder of A.Decompress de belmethode controleren.

Bereikbaar op uw mobiel

Stel Kantoor op afstand in voor zakelijke oproepen.

Open het overzichtsscherm en zet **Kantoor op afstand** aan wanneer u oproepen van uw organisatie op uw mobiele telefoon wilt ontvangen. Bij de eerste keer vult u uw mobiele nummer in.



Afbeelding 7. Kantoor op afstand activeren.



Afbeelding 8. Uw mobiele nummer invullen.

Eenmalig uw mobiele nummer

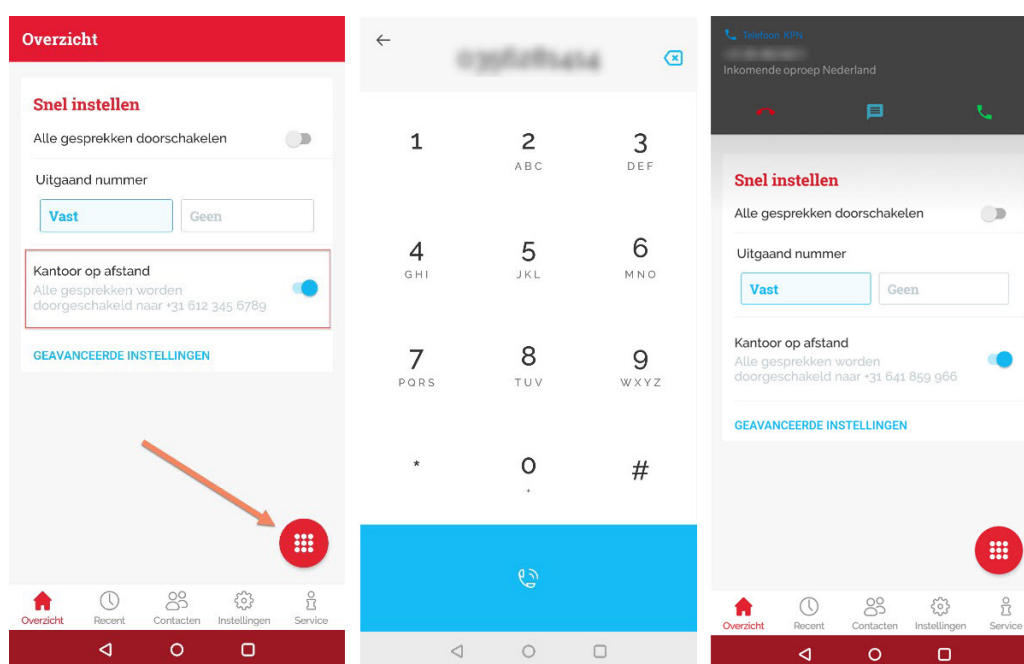
Vul het mobiele nummer in waarop u bereikbaar wilt zijn en controleer het nummer zorgvuldig. Volg daarna de bevestiging in de app.

Een oproep kan op uw mobiele telefoon worden aangeboden met uw eigen zakelijke nummer als afzender. Wilt u niet bereikbaar zijn via deze functie? Zet Kantoor op afstand weer uit.

Bellen namens uw organisatie

Gebruik de app met de belmethode Centrale belt terug.

1. Open Hipper+ en zet Kantoor op afstand aan.
2. Open het toetsenblok rechtsonder in de app.
3. Kies het nummer en druk op de blauwe belknop.
4. Neem de oproep op uw mobiele telefoon aan.
5. Wacht totdat de centrale de andere partij heeft verbonden.



Afbeelding 9. Een zakelijk gesprek starten vanuit de app.

De centrale belt eerst u en daarna het gekozen nummer. Neemt u de eerste oproep niet op, dan wordt de andere partij niet gebeld.

Hulp nodig? Bel A.Decompress op 078 617 92 22 of mail info@decompress.nl. Deel geen wachtwoorden in uw bericht.

Bronnen en afbeeldingen

Gebaseerd op de door u aangeleverde uitleg en screenshots uit **Compatible: Hipper+ App**. Opmaak en bewerking: A.Decompress.

Schermafbeeldingen kunnen afwijken van de huidige app.

Aanvullend: handleiding Yealink T46G.