PRIVACYVERKLARING A.DECOMPRESS

Laatst gewijzigd: 05 Augustus 2023

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe A.Decompress (“wij”. “ons” of “onze”) uw gegevens verzamelt, gebruikt en vrijgeeft. De Privacyverklaring is van toepassingen op alle diensten en producten, behalve voor producten met een aparte privacyverklaring.

Waar van toepassing, geeft u toestemming voor het gebruik van uw gegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring telkens wanneer u gebruikmaakt van onze producten of diensten, dus adviseren we u dit document volledig door te lezen en contact met ons opnemen als u vragen hebt.

Het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke gegevens bevatten tevens anonieme gegevens die zijn gekoppeld aan gegevens die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke gegevens omvatten geen gegevens die onomkeerbaar geanonimiseerd of samengevoegd zijn zodat zij ons niet langer in staat stellen, in combinatie met andere gegevens of anderszins, om u te identificeren.

Hier volgt een beschrijving van de typen persoonlijke gegevens die we mogelijk over u verzamelen en hoe we deze mogelijk gebruiken.

Welke persoonlijke gegevens door ons worden verzameld

Afhankelijk van de producten en diensten die u van ons afneemt, verzamelen we verschillende soorten persoonlijke gegevens van en over u.

- **Gegevens die u verstrekt:**

  We verzamelen de persoonlijke gegevens die u verstrekt, zoals uw naam, gebruikersnaam of e-mailadres, als u onze producten en diensten gebruikt, een account

maakt, contact met ons opneemt, deelneemt aan een online enquête, of anderszins met ons communiceert.

- **Gegevens over betalingen:**

  Als u een aankoop doet, verzamelen we persoonlijke gegevens in verband met die aankoop. Deze gegevens bevatten betalingsgegevens, zoals het nummer van uw creditcard of betaalkaart en andere kaartgegevens, andere account- en verificatiegegevens en facturerings-, verzend- en contactdetails.

- **Gegevens over het gebruik van onze diensten en producten:**

  Wanneer u onze website omgeving bezoekt, verzamelen we mogelijk gegevens over het type apparaat dat u gebruikt, de unieke identificeer van uw apparaat, het IP-adres van uw apparaat, het besturingssysteem, het type internetbrowser dat u gebruikt, gebruiksgegevens, diagnostische gegevens, browsegegevens, sessie overzichtsgegevens, bestandskenmerken (inclusief kenmerken voor foto's, video's, muziek en documenten) en locatiegegevens van of over de computers, telefoons of andere apparaten waarop u onze producten of diensten installeert of gebruikt. Mogelijk worden sommige van deze gegevens automatisch verzameld. Waar beschikbaar, maken onze diensten mogelijk gebruik van GPS, uw IP-adres en andere technologieën om bij benadering de locatie te bepalen van een apparaat om ons in staat te stellen onze producten en diensten te verbeteren.

Hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken

In het algemeen gebruiken we persoonlijke gegevens om onze producten en diensten te leveren, verbeteren en ontwikkelen, om met u te communiceren, om u gerichte advertenties en diensten te bieden en om ons zelf en onze gebruikers te beschermen.

A.Decompress. verzamelt, verwerkt en bepaalt hoe uw persoonlijke gegevens moeten worden verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

- **Het leveren, verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten:** Wij gebruiken persoonlijke gegevens om ons te helpen onze producten, services en reclame te leveren, verbeteren en ontwikkelen. Dit omvat tevens het gebruik van persoonlijke gegevens voor doeleinden zoals gegevensanalyse, onderzoek en audits. Een dergelijke verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen bij het aanbieden van producten en diensten aan u en om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Voor sommige activiteiten gelden extra regels, die aanvullende informatie kunnen bevatten over hoe we persoonlijke gegevens gebruiken, dus moedigen we u aan deze regels zorgvuldig door te lezen alvorens deel te nemen.

- **Het communiceren met u:** Mits u vooraf uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken we persoonlijke gegevens soms om u marketingberichten toe te sturen in verband met de eigen producten en diensten van A.Decompress, om met u te communiceren over uw account of transacties, en om u te informeren over onze beleidsrichtlijnen en voorwaarden. Eveneens op voorwaarde dat u vooraf uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, delen we soms uw persoonlijke gegevens met externe partners die u wellicht marketingberichten toesturen met betrekking tot hun producten en diensten. Als u niet langer berichten per e-mail wilt ontvangen voor marketingdoeleinden, neemt u contact met ons op om u zich hiervoor af te melden. Mogelijk gebruiken we uw gegevens voor het verwerken van en reageren op uw aanvragen als u contact met ons opneemt.

- **Het aanbieden van diensten:** Mits u vooraf uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken wij persoonlijke gegevens soms om deze met onze producten en diensten te personaliseren, op websites en in toepassingen van derden
-

  Voor elk van de hierboven beschreven toepassingen van uw gegevens die uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming nodig hebben, kunt u uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen.

- **Het bevorderen van de veiligheid:** Wij gebruiken persoonlijke gegevens om accounts en gebruikersactiviteiten te helpen verifiëren en de veiligheid te bevorderen, bijvoorbeeld door te waken tegen fraude en door onderzoek te doen naar verdachte of mogelijk illegale activiteiten of schendingen van onze voorwaarden of beleidsrichtlijnen. Een dergelijke verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om de veiligheid van onze producten en diensten te helpen waarborgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om onze producten en diensten te leveren, beschermen en verbeteren, bijvoorbeeld door het personaliseren van inhoud, het begrijpen van gebruikersgedrag en het bieden van een veiligere gebruikservaring.

U kunt cookies verwijderen of weigeren via uw browser- of apparaat instellingen, maar in de meeste gevallen heeft dit invloed op uw vermogen om onze producten en diensten te gebruiken.

Lees onderstaand onze Verklaring inzake Cookies door om meer te weten te komen over hoe we cookies gebruiken en over de keuzes die u hebt.

Vrijgeven van persoonlijke gegevens

We stellen bepaalde persoonlijke gegevens beschikbaar aan partners die met ons samenwerken bij het leveren van onze producten en diensten of die ons helpen bij marktactiviteiten voor klanten. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend door ons gedeeld met deze bedrijven voor het leveren of verbeteren van geleverde producten en diensten. Zij worden niet zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming gedeeld met derden ten behoeve van hun eigen marketingdoeleinden.

Serviceproviders

We delen persoonlijke gegevens met bedrijven die namens ons diensten verlenen, zoals hosting van websites; e-mailservices; auditing; betalingsverwerking; het uitvoeren van orders van klanten; gegevensanalyse; het bieden van klantondersteuning; het uitvoeren van andere diensten die helpen bij de verkoop van onze producten en diensten. Deze bedrijven zijn verplicht uw gegevens te beschermen.

Juridische conformiteit en beveiliging

Vanwege de wet of ten gevolge van juridische processen, procedures of verzoeken van openbare of overheidsinstanties binnen of buiten uw woonland kan het noodzakelijk zijn dat we persoonlijke gegevens vrijgeven. Ook geven we mogelijk persoonlijke gegevens vrij als we vaststellen dat openbaarmaking noodzakelijk of dienstig is ten behoeve van de nationale veiligheid, rechtshandhaving en andere kwesties van openbaar belang.

We kunnen ook persoonlijke gegevens vrijgeven als we te goeder trouw vaststellen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en gebruik te maken van de beschikbare rechtsmiddelen, naleving van onze algemene voorwaarden af te dwingen, fraude te onderzoeken of onze activiteiten of gebruikers te beschermen.

Uw rechten

We nemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens accuraat, volledig en up-to-date zijn. Afhankelijk van waar u woont, beschikt u mogelijk over de rechten die hieronder worden beschreven.

U hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonlijke gegevens die we verzamelen. U hebt ook het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of deze op enig moment te beperken. U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde en gestandaardiseerd indeling te ontvangen. U kunt een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Ter bescherming van de privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens, kunnen we gegevens bij u opvragen om uw identiteit en recht op toegang tot dergelijke gegevens te bevestigen, alsmede om te zoeken naar de persoonlijke gegevens die we onderhouden en deze aan u te verstrekken. Er zijn gevallen waarin toepasselijke wetten of voorschriften ons toestaan of verplichten de verstrekking of verwijdering van sommige of alle persoonlijke gegevens die we beheren te weigeren.

U kunt contact met ons opnemen om uw rechten uit te oefenen. We zullen binnen een redelijk tijdsbestek, en in ieder geval binnen 30 dagen, reageren op uw verzoek.

Accounts sluiten

Neem contact met ons op om uw account te sluiten in verband met een onderstaand gebruik van uw persoonlijke gegevens:

- Wanneer u uw account sluit, hebben we geen verplichting om uw gegevens te bewaren en kunnen we deze geheel of gedeelte verwijderen zonder enige aansprakelijkheid. Mogelijk bewaren we echter gegevens die verband houden met u als we geloven dat dit nodig kan zijn om fraude of toekomstig misbruik te voorkomen, indien dit wordt vereist door de wet of voor legitieme doeleinden, zoals analyse van niet-persoonsgebonden gegevens, accountherstel, audits van onze administratie of gebruikmaking van onze rechten en plichten uit hoofde van onze overeenkomsten.

Bewaartermijn

Als je een contact-/offerte - of nieuwsbriefinschrijvingsformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. We hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Max. 4 jaar
Offerteformulier	Max. 4 jaar
Nieuwsbriefinschrijving	Tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief.
Aanvraag via e-mail	Max. 4 jaar
Overige formulieren	Max. 4 jaar
Klantgegevens	Max. 7 jaar (met inbegrip van de gegevens verzonden via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie)

- het leveren, verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten;
- het communiceren met u;
- het delen van uw persoonlijke gegevens met externe partners;
- het bevorderen van de veiligheid; of het leveren van producten en diensten

Websites en diensten van derden

Onze producten en diensten, inclusief onze websites en digitale media, kunnen links bevatten naar of u de mogelijkheid bieden om toegang te krijgen tot websites, producten en diensten van derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de privacyregels van deze derden, noch zijn we verantwoordelijk voor de gegevens of inhoud die hun producten en diensten bevatten. Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op gegevens die door ons zijn verzameld. We raden u aan het privacy beleid van derden te lezen alvorens gebruik te maken van hun websites, producten of diensten.

Bronnen van derden

Bepaalde verwijzingen in deze website voeren naar informatiebronnen die door derden worden onderhouden, waarop A.Decompress geen invloed kan uitoefenen. A.Decompress draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van deze informatiebronnen.

Beveiliging, integriteit en bewaartermijn van gegevens

Het is belangrijk dat u maatregelen neemt ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang van accountreferenties en computers of andere apparaten. Als u denkt dat de beveiliging van uw account of persoonlijke gegevens is geschonden, neemt u onmiddellijk contact met ons op. Houd er rekening mee dat, ondanks al onze inspanningen, geen enkel beveiligingssysteem onfeilbaar is. In het geval van ongeoorloofde toegang, zullen we u onmiddellijk informeren en de bevoegde autoriteiten op de hoogte stellen indien dit wordt vereist door de wet.

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om aan de doelen die in deze Privacyverklaring zijn omschreven te voldoen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

Wereldwijde doorgifte, opslag en verwerking van gegevens

Wanneer wij uw persoonlijke gegevens delen met onze partners, bedrijven en serviceproviders, is het mogelijk dat uw persoonlijke gegevens mogelijk doorgestuurd naar en/of toegankelijk gemaakt vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen zullen we gebruikmaken van model contractclausules, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, of alternatieve rechtsgronden zoals de Privacy Shield, in voorkomende gevallen, of bindende bedrijfsvoorschriften hanteren als onze leveranciers of dienstverleners over intern beleid beschikken dat is goedgekeurd door Europese gegevensbeschermingsautoriteiten.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring periodiek wijzigen, onder andere om gelijke tred te houden met nieuwe technologieën, branchepraktijken en wettelijke voorschriften. We verwachten dat de meeste van dergelijke veranderingen gering zijn. Alle niet-materiële wijzigingen worden

onmiddellijk van kracht na publicatie van een bijgewerkte Privacyverklaring. Er kunnen echter gevallen zijn waarin wijzigingen in de Privacyverklaring van meer betekenis kan zijn. In dergelijke gevallen zullen we een prominente aankondiging van dergelijke wijzigingen doen voordat deze van kracht worden of u rechtstreeks een bericht sturen.

Als u na de ingangsdatum van de Privacyverklaring gebruik blijft maken van onze producten en diensten, betekent dit dat u akkoord gaat met de gewijzigde Privacyverklaring. Als u niet akkoord gaat met de herziene Privacyverklaring, maak dan geen gebruik meer van onze producten of diensten en neem contact met ons op om enig account of gegevens die bij ons bekend zijn te verwijderen.

Contact opnemen

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of de implementatie hiervan, kunt u een e-mail sturen naar onze Data Protection Officer op info@decompress.nl U kunt ons ook schrijven op:

VERKLARING INZAKE COOKIES

Laatst gewijzigd: 3 Mei 2018

In deze Verklaring inzake Cookies wordt uiteengezet hoe A.Decompress "we", "wij", "ons" of "onze") website gebruikmaakt van cookies, in onze toepassingen en bij onze online diensten, plus de keuzes die u hebt.

Definitie van en gebruik van “cookies”

Cookies zijn kleine tekstfragmenten die worden gebruikt voor het opslaan van informatie in webbrowsers. Cookies worden op grote schaal gebruikt voor het opslaan en ontvangen van identifiers en andere gegevens op computers, telefoons en andere apparaten. We maken ook gebruik van andere technologieën, met inbegrip van gegevens die we opslaan op uw webbrowser of apparaat, identifiers die aan uw apparaat zijn gekoppeld en andere software, waaronder webbeacons en pixeltags, voor soortgelijke doeleinden. In deze Verklaring inzake Cookies worden al deze technologieën omschreven als “cookies”.

Typen cookies

We gebruiken cookies om onze producten en diensten te leveren, beschermen en verbeteren, bijvoorbeeld door het personaliseren van inhoud, het aanbieden en meten van advertenties, het begrijpen van gebruikersgedrag en het bieden van een veiligere gebruikservaring. Hieronder beschrijven we de verschillende typen cookies die we gebruiken en de doelen waarvoor deze worden gebruikt. Houd er rekening mee dat de specifieke cookies die we mogelijk gebruiken variëren afhankelijk van de specifieke websites en diensten die u gebruikt.

- **Essentiële cookies:** Deze cookies zijn strikt noodzakelijk om onze websites en diensten te kunnen aanbieden en om essentiële functies, zoals het verstrekken van winkelwagen- of producttoepassingsfunctionaliteit, te kunnen leveren. Als u deze cookies uitschakelt, kunnen we uw aanvragen niet uitvoeren.
- **Prestatie- en functionaliteitscookies:** Deze cookies verzamelen informatie over hoe u gebruikmaakt van onze websites en diensten, en stellen ons in staat de keuzen te onthouden die u maakt tijdens het surfen. De informatie die met deze cookies wordt verzameld stelt ons in staat onze websites te optimaliseren en deze gebruiksvriendelijker te maken. Bovendien wordt u niet persoonlijk geïdentificeerd. Als u deze cookies uitschakelt of zich hiervoor afmeldt, kunt u mogelijk geen gebruik maken van bepaalde functies van onze websites, toepassingen en diensten, en kunnen we mogelijk minder ondersteuning of informatie aan u bieden.
- **Analyse- en aanpassingscookies:** Deze cookies verzamelen informatie die we gebruiken in geaggregeerde vorm om beter inzicht te krijgen in hoe onze websites, toepassingen en diensten worden gebruikt en hoe effectief onze marketingcampagnes zijn, en om ons te helpen onze websites aan te passen. Als u deze cookies uitschakelt of zich hiervoor afmeldt, kunt u mogelijk geen gebruikmaken van bepaalde functies van onze websites, toepassingen en diensten, en kunnen we mogelijk minder ondersteuning of informatie aan u bieden.
- **Reclamecookies:** Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgedrag of winkelgeschiedenis en worden gebruikt om reclameboodschappen relevanter voor u te maken. Ze vervullen functies zoals voorkomen dat dezelfde advertentie voortdurend terugkomt, ervoor zorgen dat advertenties correct worden weergegeven en in sommige gevallen advertenties selecteren op basis van uw interesses. Mogelijk delen we deze

informatie met derden om te helpen bij het creëren en leveren van gepersonaliseerde reclame die specifiek op uw interesses is afgestemd. Als u deze cookies uitschakelt of zich hiervoor afmeldt, kunt u mogelijk geen gebruikmaken van bepaalde functies van onze websites, toepassingen en diensten, en kunnen we mogelijk minder ondersteuning of informatie aan u bieden.

- **Cookies voor sociaal netwerkgebruik:** Deze cookies worden gebruikt om u in staat te stellen pagina's en inhoud op onze websites en diensten te delen via sociale netwerken van derden en andere websites. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt voor reclamedoeleinden.

Cookies die door derden worden geplaatst

Mogelijk komt u ook cookies tegen op onze websites, in onze toepassingen en in onze diensten die door derden zijn geplaatst. Als u bijvoorbeeld onze producten online aanschaft, kan onze e-commerceleverancier gebruikmaken van cookies en andere technologieën. Deze Verklaring inzake Cookies is niet van toepassing op de cookies, toepassingen, technologieën of websites die eigendom zijn van en/of worden geëxploiteerd door derden, of de praktijken van dergelijke derden, zelfs indien zij gebruikmaken van of toegang hebben tot onze technologie voor het opslaan of verzamelen van informatie. Als u meer wilt weten over hoe derden gebruikmaken van cookies, neemt u hun privacy- en cookiebeleid door.

Besturen en uitschakelen van cookies

Uw browser of apparaat kan instellingen bieden waarmee u kunt kiezen of browsercookies worden ingesteld of verwijderd. Raadpleeg de Help-functie van uw browser of apparaat voor meer informatie over deze besturingselementen en het instellen van uw voorkeuren voor cookies. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren, zoals hierboven aangegeven, kunt u mogelijk geen gebruikmaken van bepaalde functies van onze websites en diensten.

Onze privacyverklaring is met zorg samengesteld. Mocht opmerkingen of vragen hebben over onze privacyverklaring neemt u dan contact met ons op.

A.Decompress

Algemene Voorwaarden A.Decompress

A.Decompress, KvK: 230.90.315 handelend onder de namen:
[A.Decompress / a.decompress /decompress / decompres / computercontrol / home-computer / computertools] gevestigd te Zwijndrecht.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam.

Artikel 1. Algemene bepalingen.

1.1 Tenzij tevoren schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene bedrijfsvoorwaarden van toepassing, te weten van A.Nagtegaal handelend onder de naam A.Decompress, decompress, decompres, computercontrol, computertools , home-computer, adecompress en icomit, op elke door ons gedane offerte en/of alle aan ons gegeven opdrachten en/of door ons uitgevoerde werkzaamheden c.q. andersoortige prestaties in de ruimste zin des woords.

1.2 Eigen bedrijfsvoorwaarden van onze opdrachtgevers en onze leveranciers zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Onze voorwaarden zullen te allen tijde voorrang hebben.
Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

1.4 Wanneer één of meerdere toepassingen uit deze voorwaarden nietig of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven de rest van de overeengekomen bepalingen wel van kracht.

1.5 Indien er onduidelijkheid ontstaat over de uitleg van een bepaling dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepaling.

1.6 Wanneer er een situatie ontstaat die niet in de algemene voorwaarden is opgenomen, dan dient die situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien A.Decompress geen strikte naleving van de voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat die voorwaarde niet van toepassing is, of dat A.Decompress het recht verliest om naleving hiervan te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten.

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaardt, respectievelijk schriftelijk hebben bevestigd.

2.3 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven.

2.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaardt en bevestigd.

2.5 Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk of wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de order c.q. opdracht en na overleg met koper, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan koper zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 3. Prijzen en levering.

3.1 Onze prijzen via onze webpagina of vooraf afgesproken zowel mondeling als schriftelijk voor bedrijven en particulieren zijn vermeld Excl. BTW, en andere belastingen, heffingen en rechten; exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, transport en verzekering.

3.2 Onze prijzen, zoals vermeld in de overeenkomst voor systeembeheer en reparaties, zijn:
- gebaseerd op levering af-ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaatsen;
- exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, transport en verzekering. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtelijk om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 Levering van de bij ons bestelde software en/of hardware geschiedt af-magazijn (of andere plaats waar de goederen zich bevinden), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.4 Het risico van het gekochte gaat over op de koper op het moment van levering af-magazijn. Indien aan ons opdracht wordt gegeven goederen, anders dan de hierboven bedoelde wijze van levering af-magazijn, feitelijk af te leveren, zijn wij vrij in de wijze van transport, verzending, verpakking e.d..

3.5 Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van koper zal door ons een transportverzekering op allrisk-basis worden afgesloten. De transport- en alle daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van koper. Koper draagt het volledige transportrisico.

3.6 Binnen Nederland vindt levering Franco plaats, met dien verstande dat voor verkopen en leveranties met een factuurwaarde beneden € 400,-- exclusief BTW een leveringstoeslag geldt van € 17,50 exclusief BTW.

3.7 Binnen Nederland vindt levering Franco plaats, met dien verstande dat voor verkopen en leveranties met een factuurwaarde beneden € 400,-- exclusief BTW een leveringstoeslag geldt van € 17,50 exclusief BTW.

Artikel 4. Onderwerp overeenkomst.

4.1 Levering van software, anders dan bij hardware, houdt uitsluitend in het verschaffen van het gebruiksrecht op alle door ons geleverde software, inclusief de daarin opgenomen gebruikersinstructie, en alle door die programmatuur geboden toepassingsmogelijkheden, ook indien niet in de gebruikersinstructie vermeld.

4.2 Deze overeenkomst houdt uitdrukkelijk geen overdracht in van octrooi-, auteurs-, merken- of enig ander intellectueel of industrieel (eigendoms)recht op de door ons geleverde software en hardware en de daarbij geleverde documentatie, de geboden toepassingsmogelijkheden en gebruikersinstructie daaronder begrepen, inclusief eventuele door ons aangebrachte vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de programmatuur en/of apparatuur.

4.3
Het gebruiksrecht houdt uitdrukkelijk niet in het gebruiksrecht van de broncodes, is niet exclusief en is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de software op één personal computer of het aantal bij de overeenkomst genoemde werkplekken van een Multi-user systeem. De duur van het gebruiksrecht is onbeperkt.

4.4 Het is de opdrachtgever verboden de geleverde software en de daarbij behorende documentatie te reproduceren of te vervreemden of onder welke titel dan ook aan een derde voor welke doeleinden dan ook in gebruik te geven, ter beschikking of anderszins ter hand te stellen, op straffe van een boete van € 12.500,-- (zegge twaalf duizend vijf honderd euro) voor iedere overtreding van dit verbod.

Artikel 5. Installatie/implementatie.

5.1 Installatie- en implementatiekosten, daaronder begrepen het geven van instructies aan de gebruiker, van de door ons geleverde software en/of hardware zijn voor rekening van de opdrachtgever. De duur en de daarbij te volgen procedure zullen in overeenstemming met de opdrachtgever worden vastgesteld. De kosten zullen worden berekend op nacalculatiebasis tegen een overeen te komen uurtarief.

5.2 Bij het installeren en implementeren zal de opdrachtgever de nodige medewerking verlenen, onder andere door ter beschikking stelling van de apparatuur waarop de software zal gaan functioneren en van bedieningspersoneel, een en ander op door ons te bepalen wijze.

5.3 De uitgevoerde installatie en implementatie wordt geacht te zijn voltooid en geslaagd, indien wij de opdrachtgever hebben gedemonstreerd dat de software onder normale bedrijfsomstandigheden naar behoren functioneert.

5.4 A.Decompress behoudt zich het recht voor om op alle roerende zaken, die aan haar ter reparatie of anderszins zijn afgegeven, het recht van retentie uit te oefenen, indien de opdrachtgever, de kosten samenhangend met de uitvoering van de (reparatie)overeenkomst of de kosten samenhangend met andere overeenkomsten die A.Decompress met de opdrachtgever heeft gesloten, niet of niet -tijdig voldoet, tenzij voldoende vervangende zekerheid door koper/opdrachtgever wordt gesteld.

Artikel 6. Reclame/garantie.

6.1 Opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij levering de gekochte hardware te controleren op eventuele gebreken, beschadigingen e.d. en zulks binnen 48 uur na levering te retourneren, bij gebreke waarvan het recht daartoe komt te vervallen en opdrachtgever geacht wordt het gekochte te hebben goedgekeurd en aanvaardt in de staat bij levering.

6.2 Niet bij een normale controle waarneembare gebreken c.q. beschadigingen dienen binnen 7 dagen nadat het gebrek c.q. de beschadiging zich heeft geopenbaard, schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van het gebrek en/of de beschadiging.

6.3 Op alle door ons geleverde software en hardware zijn van toepassing de garantievoorwaarden van de fabrikant.

Ten aanzien van door ons zelf ontwikkelde c.q. geproduceerde software garanderen wij een behoorlijk functioneren in overeenstemming met de door ons schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies gedurende 1 maand na levering c.q. implementatie.

6.4 Deze garantie houdt uitsluitend in dat wij alle onvolkomenheden, die zich binnen de garantieperiode van 12 maanden mochten voordoen, en ons schriftelijk binnen 1 week na constatering ervan zijn medegedeeld, zo spoedig mogelijk en voor onze rekening zullen opsporen en herstellen, met dien verstande, dat wij ons het recht voorbehouden het geleverde terug te nemen, indien herstel niet mogelijk is dan wel redelijkerwijs niet van ons gevergd kan worden.

6.5 Onder onvolkomenheden worden verstaan alle in de software voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de software geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan door de gebruikersinstructie toegeschreven eigenschappen en functies. Niet onder onvolkomenheden worden begrepen fouten en gebreken veroorzaakt door niet juist, incorrect dan wel inadequaat gebruik van de software. Voor fouten en gebreken veroorzaakt door niet door ons verrichte installatie en/of implementatie van de software, staan wij evenmin in. Onvolkomenheden in de zin van dit artikel dienen door de opdrachtgever te worden aangetoond op zijn volledige kosten.

6.6 Mocht na een door ons ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de onvolkomenheden in de bij de opdrachtgever aanwezige, niet door ons geleverde, software en hardware ligt of anderszins buiten onze aansprakelijkheidssfeer zijn gelegen, dan zal de opdrachtgever aan ons de kosten vergoeden, berekend naar de ten deze gangbare uurtarieven, welke wij terzake van dit onderzoek hebben gemaakt. Onze opgave is daartoe beslissend.

6.7 Iedere garantie of reclame komt te vervallen indien opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen in de door ons geleverde hard- en/of software, zoals door ons geïnstalleerd en geïmplementeerd, aanbrengt of door een derde doet aanbrengen. Reclames schorten betalings- en andere verplichtingen evenmin op.

Artikel 7. Aansprakelijkheid/vrijwaring.

7.1 A.Decompress is, onverlet bovengenoemde garantiebepaling, niet aansprakelijk voor enigerlei schade of kosten van welke aard ook, gevolgschade daaronder begrepen, als gevolg van onvolkomenheden in of gebruik van de door ons geleverde hardware en software, installatie- en implementatiewerkzaamheden daarbij inbegrepen en evenmin terzake van door ons anderszins verrichte diensten, zoals onderhoudswerkzaamheden, gegeven instructies, verstrekte informatie en adviezen e.d. van welke aard ook.

7.2 De opdrachtgever is verplicht ons te vrijwaren van alle eventuele aanspraken van derden tot schadevergoeding, productenaansprakelijkheid daaronder begrepen, verband houdende
met het gebruik van de door ons geleverde software en/of hardware, installatie, implementatie, vervanging, wijzigingen en/of aanvullingen daaronder begrepen.

7.3 Wij vrijwaren de opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden terzake van beweerdelijke inbreuk door ons op enig intellectueel - industrieel eigendomsrecht (naar maatstaven van Nederlands recht) op de door ons geleverde software en/of hardware en het daarbij behorende documentatiemateriaal, mits de opdrachtgever ons van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt.

7.4 Deze vrijwaring houdt uitsluitend in, dat wanneer een dergelijke inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht onherroepelijk in rechte komt vast te staan en als gevolg daarvan de opdrachtgever het gebruik wordt of kan worden ontzegd, wij tot niet meer gehouden zijn dan voor eigen rekening en uitsluitend te onzer beoordeling:

- hetzij voor de opdrachtgever het recht te verkrijgen het gebruik van het programmapakket of het desbetreffende deel voort te zetten;
- hetzij het programmapakket of het desbetreffende deel ervan door andere, die geen inbreuk maken, te vervangen;
- hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd;
  hetzij het programmapakket of het desbetreffende deel daarvan tegen vergoeding van kosten terug te nemen.

7.5 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enigerlei inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wanneer deze aansprakelijkheid veroorzaakt is doordat de geleverde software/hardware wordt gebruikt op een andere wijze dan in de gebruikersinstructie aangegeven of anderszins onjuist of onoordeelkundig wordt gebruikt. Iedere aansprakelijkheid van ons uit welke hoofde en onder welke omstandigheden dan ook, welke aansprakelijkheid niet op grond van bovenstaande condities mocht zijn uitgesloten, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de alsdan bestaande bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8. Overmacht en aansprakelijkheid.

8.1 A.Decompress is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst ingeval van overmacht, waartoe o.a. doch niet uitsluitend gerekend kunnen worden brand, diefstal, staking, bedrijfsstoring, transportvertraging en het niet of niet tijdig leveren van zaken door toeleveranciers van A.Decompress.

8.2 A.Decompress komt het recht toe om ingeval van blijvende overmacht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat koper/opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.

8.3 A.Decompress aanvaardt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan als gevolg van het verlies van data, welke zijn opgeslagen in de door koper/opdrachtgever aan A.Decompress ter beschikking gestelde apparatuur of software. Koper/opdrachtgever dient voor het moment waarop koper/opdrachtgever apparatuur/software ter reparatie/bewerking aan A.Decompress aanbiedt zorg te dragen voor het kopiëren c.q. vastleggen van deze data op een deugdelijke en niet tot de aangeleverde apparatuur behorende gegevensdrager en wel dusdanig dat deze data te allen tijde oproepbaar en implementeerbaar blijven.

8.4 A.Decompress aanvaardt nimmer enige aansprakelijkheid voor schades van en/of claims bij koper/opdrachtgever die het gevolg zijn van het feit dat koper/opdrachtgever geen of onvoldoende licenties van de bij koper/opdrachtgever in gebruik zijnde programmatuur blijkt te hebben.

8.5 A.Decompress kan nimmer in verzuim zijn zonder een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij A.Decompress een redelijke termijn wordt geboden om het verzuim te herstellen.

8.6 A.Decompress is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van A.Decompress in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het maximale bedrag waartoe de AVB verzekeraar van A.Decompress is verplicht uit te betalen.

8.7 Aansprakelijkheid van A.Decompress voor indirecte schades, daaronder begrepen gevolgschades (zoals schades ontstaan door bedrijfsstagnatie, gederfde omzet, gederfde winst en gemiste besparingen), geleden door koper/opdrachtgever en derden, is uitgesloten.

Artikel 9. Vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen.

9.1 Wij behouden ons het recht voor vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de specificaties van geleverde software en/of hardware aan te brengen, voor zover deze niet tot gevolg hebben dat de opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden wordt beperkt.

Artikel 10. Geheimhouding.

10.1 Wij verbinden ons voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan wij kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

10.2 Onze bijgesloten privacyverklaring is van toepassing op al onze leveringen en diensten. Wij verzoeken u kenbaar te maken als u niet akkoord gaat met onze privacy voorwaarden en u wenst dat uw gegevens uit onze administratie worden verwijderd.

10.3 De opdrachtgever is tot geheimhouding verplicht ten aanzien van de door ons geleverde software en/of hardware en de daarbij behorende documentatie.

Artikel 11. Betaling, rente en kosten.

11.1 Betaling van bestelde software en/of hardware dient steeds vóór of uiterlijk bij levering (af-magazijn) te geschieden en op onze giro- of bankrekening te zijn bijgeschreven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventueel door te berekenen installatie- en/of implementatiekosten zullen afzonderlijk worden gefactureerd. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.

11.2 Wij zijn gerechtigd alle leveranties en werkzaamheden uit welke hoofde dan ook, ook wanneer een vaste of uiterste levertijd overeengekomen is, aan de opdrachtgever op te schorten, indien en zolang opdrachtgever enige verplichting jegens ons niet of niet geheel is nagekomen.

11.3 Bij niet-tijdige betaling van de factuurprijs is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling vereist is; alsdan zijn wij gerechtigd alle ter incassering van de factuurprijs te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn de vordering te verhogen met de wettelijke incassokosten ad € 40.00 excl. BTW terwijl wij voorts aanspraak kunnen maken op rente van minimaal 1% per maand over het verschuldigde bedrag.

11.3 A De vergoeding voor kosten als bedoeld in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, bedraagt:

5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500,00 van de vordering
10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500,00 van de vordering.
5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000,00 van de vordering.
1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering.
0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775,00

11.3 B. De in het eerste lid bedoelde vergoeding bedraagt ten minste € 40 excl. BTW.

11.3 C.

De vergoeding wordt verhoogd met een percentage dat overeenkomt met het percentage, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Wet op de omzetbelasting 1968, indien de schuldeiser voor de verkrijging van voldoening buiten rechte gebruik maakt van een dienst als bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968 ter zake waarvan op grond van die wet omzetbelasting is verschuldigd en de schuldeiser de hem in rekening gebrachte omzetbelasting niet op grond van genoemde wet kan verrekenen en zulks nadrukkelijk verklaart en verklaart dat de kosten in verband daarmee zijn verhoogd.

11.4 Indien opdrachtgever meer dan 30 dagen in verzuim is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst per onmiddellijke ingang te ontbinden, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle schade, gederfde winst daaronder begrepen en kosten ten gevolge daarvan.

11.5 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele vorderingen op ons te verrekenen met enige vordering, die wij uit welke hoofde dan ook op opdrachtgever hebben.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud.

12.1 De levering van roerende zaken door A.Decompress geschiedt onder de opschortende voorwaarden van algehele betaling der koopprijs aan A.Decompress. Zolang koper/opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen, voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, behoudt A.Decompress zich uitdrukkelijk de eigendom van de aan koper afgegeven zaken voor.

12.2 A.Decompress behoudt zich het recht voor om de zaken, waarvan de eigendom werd voorbehouden, zo nodig tot zich te nemen.

12.3 Het is koper/opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van A.Decompress nog rust te verkopen, te verpanden, te vervreemden, te verhuren of onder welke benaming dan ook aan derden af te staan.

12.4 Wij behouden, ook na levering, alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door ons verstrekte software en/of hardware en de daarbij geleverde documentatie, vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de programmatuur

daaronder begrepen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en wijze van geschillenbeslechting.

13.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering daarvan en anderszins door ons verrichte diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Behoudens die geschillen die krachtens dwingend recht tot de competentie van de Kantonrechter behoren, zullen alle geschillen tussen A.Decompress en opdrachtgever/koper uitsluitend worden berecht door de Gerechtelijke Diensten Arrondissement Dordrecht, onverminderd het recht van partijen om een voorlopige voorziening in kortgeding te vragen.

A.Decompress Beheer, Development, Business IT, Project management.

® Service als Strategie.

Deze voorwaarden zijn bijgewerkt d.d. 19-10-2021 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder inschrijvingsnummer 230.90.315 ® Copyright A.Decompress

A.Decompress Handelend onder de namen:

A.Decompress, decompress, decompres, decicit, home-computer, computercontrol, computertools, adecompress, icomit,

Websites:

www.decompress.nl ; www.adecompress.com ; www.decompress..eu ; www.decict.nl ; www.decict.com
www.home-computer.nl ; www.computertools.nl ; www.computercontrol.nl ; www.computercontrol.eu
www.icomit.nl ; www.icomit.eu